

Osallistujapalaute, Opintokeskus Siviksen laadunarviointiin valittava koulutus

Yhtenä edellytyksenä koulutuksen hyväksymiselle laadunarviointiprosessiin on, että koulutuksesta on toteutettu vähintään yksi koulutustoteutus ja siitä on kerätty osallistujapalaute. Osallistujapalautteessa käytetään alla esitettyjä väittämiä ja kysymyksiä ja osallistujapalautteen tulokset raportoidaan Sivikselle laadunarviointiprosessiin hakeutumisen yhteydessä.

Osallistujapalautekyselyyn sisällytettävät väittämät ja kysymykset

1. Saavutin koulutukselle asetetut osaamistavoitteet
2. Opin uusia asioita, tietoja tai taitoja
3. Voin hyödyntää oppimaani järjestötoiminnassa/työtehtävissä/arjessa
4. Olen tyytyväinen koulutukseen

Väittämissä käytetään seuraavaa vastausasteikkoa:

- 5 = täysin samaa mieltä
- 4 = lähes samaa mieltä
- 3 = osittain samaa mieltä
- 2 = osittain eri mieltä
- 1 = eri mieltä
- 0 = en osaa sanoa

5. Tärkeimmät asiat, jotka opit koulutuksessa?
6. Mikä koulutuksessa oli hyvää?
7. Miten kehittäisit koulutusta?

Osallistujapalautteen väittämäkohtaiset tulokset tulee olla pääosin tasolla 4 tai 5. Tunnuslukujen (ka ja s) sijaan palautteiden tuloksia tarkastellaan vastausjakaumien perusteella. Koska laadunarviointiprosessiin valintaan vaikuttavat osallistujapalautteiden tulosten lisäksi myös muut tekijät (mm. koulutuksen vaikutusten laajuus, koulutuksen vaikuttavuus sekä koulutuksen asema järjestön koulutuskokonaisuudessa), kannattaa vaadittavasta osallistujapalautteen tasosta keskustella koulutuskohtaisesti laadunarviointiin osallistuvien Siviksen asiantuntijoiden kanssa.

