

FUTURE SKILLS IN VOLUNTEERING -HANKE (2017-FI01-KA204-034696)

Euroopan komissio ei vastaa julkaisun sisällöstä

TYÖKALU VAPAAEHTOISEN TULEVAISUUSTAITOJEN KUVAAMISEEN

Muun muassa työhönottohaastatteluissa ja sosiaalityössä käytetään usein tilanteiden kuvailuun STAR-mallia. Se tulee sanoista Situation (tilanne), Task (tehtävä), Action (toiminta), Result (tulos). Sitä käytetään usein tilanteessa, kun haastattelija haluaa ymmärtää henkilön osaamista laajasti. FutVol-hankkeessa on todettu mallin soveltuvan hyvin vapaaehtoisten tulevaisuustaitojen kuvaamiseen. Alla olevan taulukon avulla vapaaehtoinen voi kuvailla eri tilanteissa

käyttämään taitoja (usein samassa tilanteessa on käytetty jopa useampaa). Vapaaehtoisen ohjaaja voi aloittaa kysymällä vapaaehtoiselta jostain tilanteesta, jossa jotain spesifiä taitoa on käytetty. Esimerkiksi, jos kyseessä on empatiakyky, kysymyksen voisi muotoilla vaikka näin: ”kerro tilanteesta, jossa ymmärsit asiakasta väärin. Mitä tapahtui, kuinka ratkaisit tilanteen ja millainen tunne sinulle jäi?”

KYSYMYS		
Tilanne (kerro tilanteesta) Situation		Arvio: hyväksyttävä, välttävä, kesken/ei näyttöä
Tehtävä (kuvaile, mitä sinun piti tehdä) Task		
Toiminta (kerro, mitä teit, miten teit sen ja miksi) Action		
Tulos (kerro toimin- tasi tuloksista käyttä- mällä esimerkkejä) Result		