



Työkalu 4

Mitä kohderyhmiemme tai palvelujemme käyttäjien mielestä meille saattaa tapahtua?

On todella tärkeää, että yhdistys kuuntelee niitä ihmisiä, joiden parissa se toimii. Tämän työkalun tehtävät sisältävät sekä tiedon keruuta heiltä että yhteistä pohdintaa.



Tehtävä 1: Pohtikaa näitä kysymyksiä yhdessä ja kirjatkaa pohdinnan tulos ylös.

1. kysymys: Ketkä osallistuvat toimintaamme tai käyttävät yhdistyksemme palveluita, tai keitä tavoitamme muuten? Saattaako heidän profiilinsa muuttua tulevaisuudessa?

Vastaukset riippuvat seuraavista asioista:

- Yhdistyksemme profiili ja toiminta-alue (paikallinen, alueellinen tai muu) ja sen toiminta-ajatus
- Miten yhdistys aktivoi ja tavoittaa ihmisiä: suoraan vai esimerkiksi verkon (sosiaalinen media, kotisivu) kautta

2. kysymys: Mikä on vapaaehtoisten rooli suhteessa kohderyhmiin? Millaista vapaaehtoistyötä on meillä luonteeltaan? Saattaako tämä muuttua tulevaisuudessa?

Vastaukset riippuvat seuraavista asioista:

- vapaaehtoisten osaaminen. Tarvitaanko teknisiä taitoja, ihmisten kanssa olemisen taitoja, vaiko jotain aivan muuta?
- vapaaehtoisten mieltymykset, esimerkiksi se, kuinka moni heistä haluaa toimia ihmisten parissa?
- millaista toimintaa meillä on nyt ja tulevaisuudessa?

3. kysymys: Keitä vapaaehtoiset ovat? Millaisia he ovat esimerkiksi iältään?

Mahdollisia lisäkysymyksiä:

- Onko organisaatiossasi vapaaehtoisten käytössä oleviin resursseihin liittyviä eroja heidän ikänsä mukaan?
- Millaisia taitoja eri-ikäisillä vapaaehtoisilla on? Esimerkiksi mitä noin 20-vuotiaat tai yli 50-vuotiaat vapaaehtoiset osaavat ja millaiset toimintaa he suosivat?
- Voiko näistä eroista syntyä ristiriitoja?
